

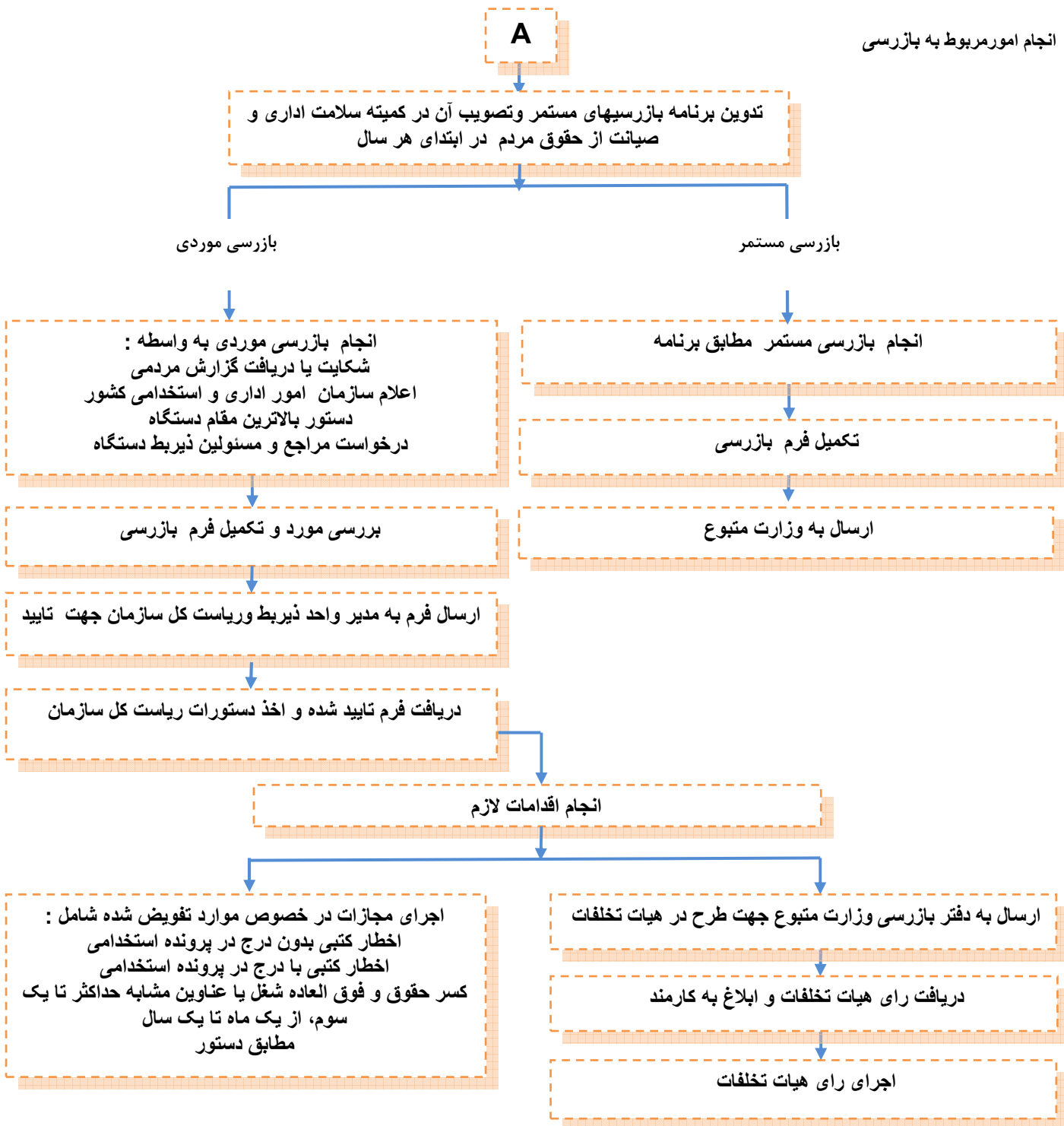
	الگوریتم فرآیند		سازمان خصوصی سازی شناسه فرآیند: HR04
	عنوان فرآیند: اجرای برنامه های ارتقاء سلامت اداری و تکریم ارباب رجوع	بخش/واحد: دفتر توسعه سرمایه انسانی و تحول اداری	
شماره بازنگری: ۰۰	تاریخ بازنگری: ۱۳۹۶/۱۱/۰۹		

کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم بازرسی رسیدگی و پاسخگویی به شکایات تکریم ارباب رجوع



تأیید کننده: مدیر کل دفتر توسعه سرمایه انسانی و تحول اداری	تصویب کننده: کمیته مدیریت راهبردی و عملکرد	تهیه کننده: کارگروه پروژه تحلیل فرآیندها
---	---	---

	الگوریتم فرآیند		سازمان خصوصی سازی
	عنوان فرآیند: اجرای برنامه های ارتقاء سلامت اداری و تکریم ارباب رجوع		
شماره بازنگری: ۰۰	تاریخ بازنگری: ۱۳۹۶/۱۱/۰۹	بخش/واحد: دفتر توسعه سرمایه انسانی و تحول اداری	شناسه فرآیند: HR04



تصویب کننده: کمیته مدیریت راهبردی و عملکرد	تأیید کننده: مدیر کل دفتر توسعه سرمایه انسانی و تحول اداری	تهیه کننده: کارگروه پروژه تحلیل فرآیندها
--	--	--

	الگوریتم فرآیند		سازمان خصوصی سازی
	عنوان فرآیند: اجرای برنامه های ارتقاء سلامت اداری و تکریم ارباب رجوع		
شماره بازنگری: ۰۰	تاریخ بازنگری: ۱۳۹۶/۱۱/۰۹	بخش/واحد: دفتر توسعه سرمایه انسانی و تحول اداری	شناسه فرآیند: HR04

اتجام امور مربوط به تکریم ارباب رجوع۔
 صیانت از حقوق شهروندی در نظام اداری

B

برگزاری جلسات ستاد صیانت از حریم امنیت عمومی و حقوق شهروندی و اتخاذ تصمیم در خصوص موضوعات :

- رعایت مفاد تصویب نامه حقوق شهروندی در نظام اداری.
- بازنگری و پیشنهاد اصلاح قوانین و مقررات در جهت تسهیل امور ارباب رجوع.
- نظارت بر برخورد محترمانه و محبت آمیز با ارباب رجوع.
- تدوین، تصویب، اطلاع رسانی و بازنگری منشور اخلاقی کارکنان و تکریم ارباب رجوع.
- تصویب دوره های آموزشی مرتبط با تکریم ارباب رجوع.
- اطلاع رسانی قوانین و مقررات و شیوه های انجام کار.
- تهیه و تامین فضای مناسب جهت انجام خدمات به ارباب رجوع.
- گسترش فرهنگ عفاف و حجاب.

تهیه و تنظیم صورتجلسات و اطلاع رسانی در اینترنت سازمان و ثبت مصوبات در سامانه آرشیو مصوبات کمیته های تخصصی

پیگیری اجرای مصوبات و تهیه گزارشات مدیریتی

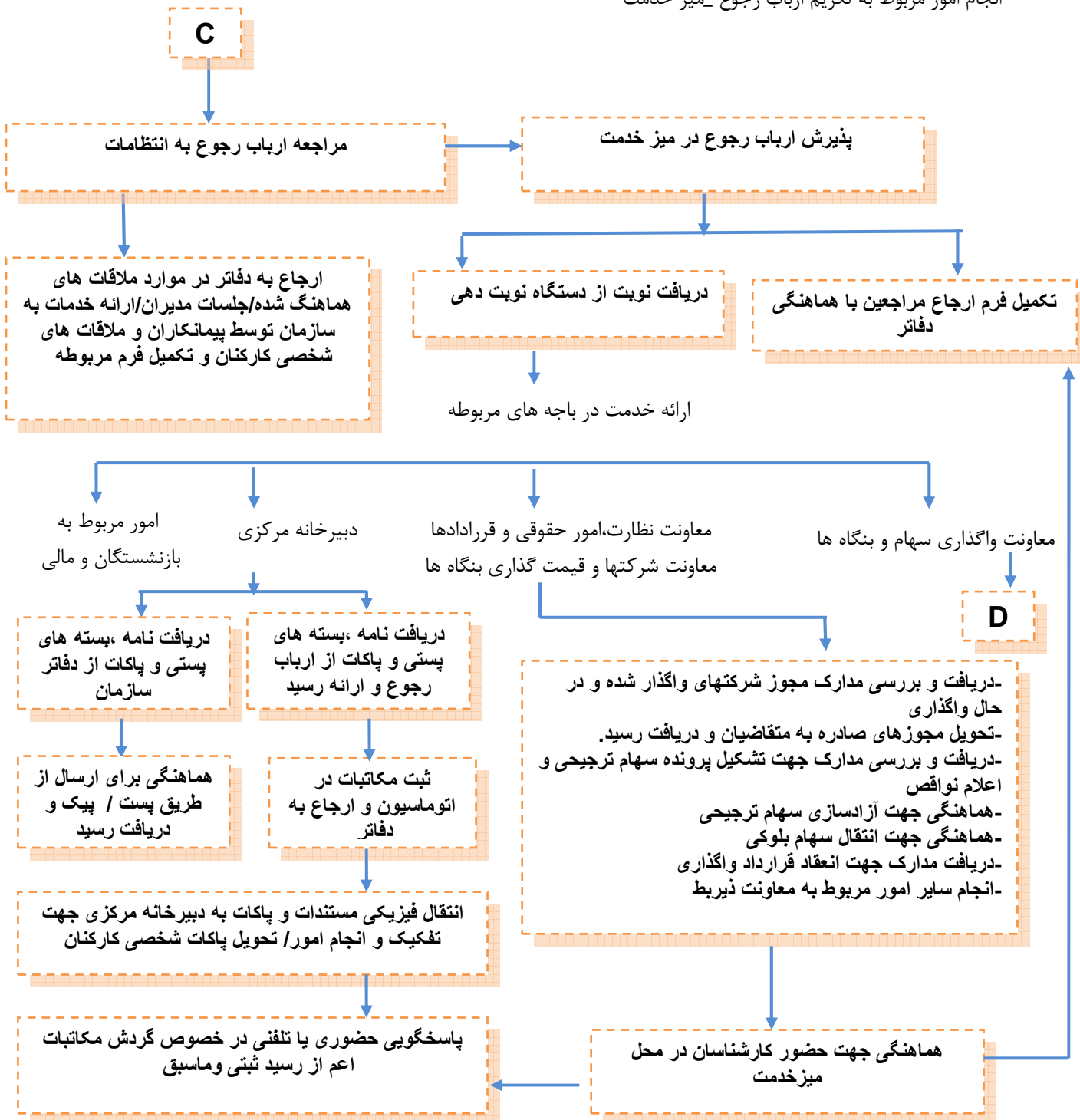
بررسی عملکرد دفاتر و کارکنان و پایش فرم های نظرسنجی در زمینه تکریم ارباب رجوع و انطباق بهینه با پرداختهای رفاهی

پاسخگویی به مکاتبات مراجع ذیصلاح

تصویب کننده: کمیته مدیریت راهبردی و عملکرد	تأیید کننده: مدیر کل دفتر توسعه سرمایه انسانی و تحول اداری	تهیه کننده: کارگروه پروژه تحلیل فرآیندها
--	--	--

	الگوریتم فرآیند		سازمان خصوصی سازی
	عنوان فرآیند: اجرای برنامه های ارتقاء سلامت اداری و تکریم ارباب رجوع		
شماره بازنگری: ۰۰	تاریخ بازنگری: ۱۳۹۶/۱۱/۰۹	بخش/واحد: دفتر توسعه سرمایه انسانی و تحول اداری	شناسه فرآیند: HR04

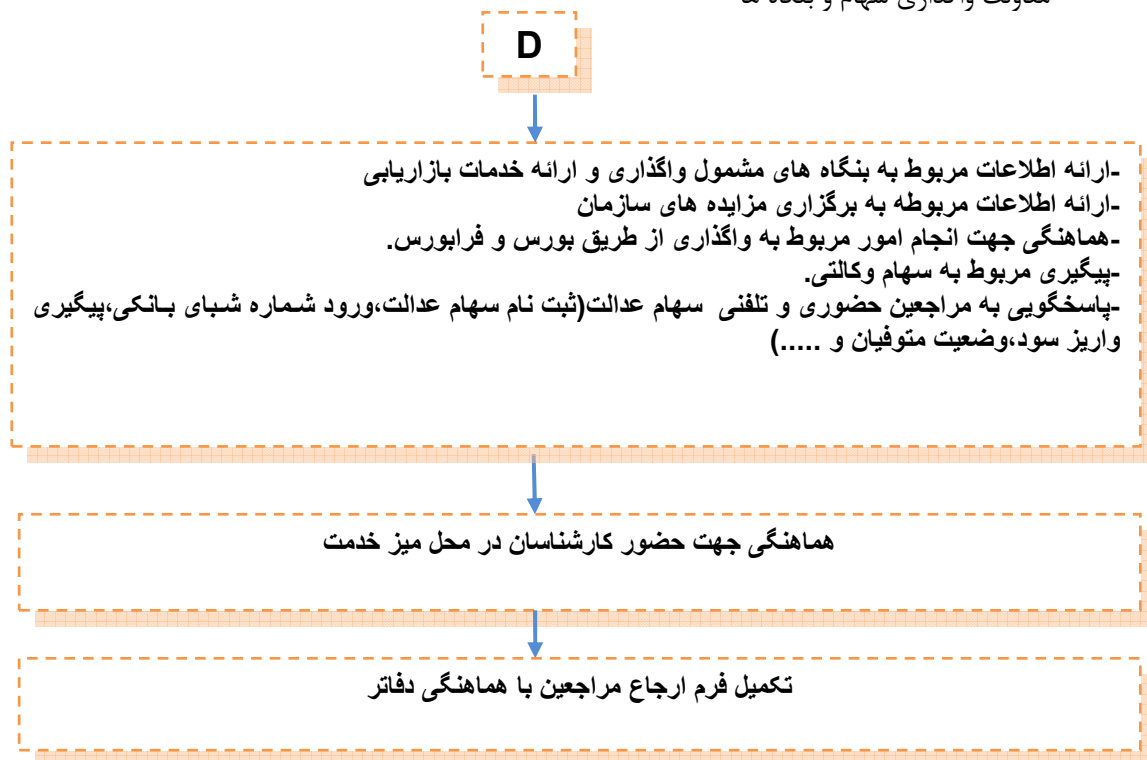
انجام امور مربوط به تکریم ارباب رجوع - میز خدمت



تصویب کننده: کمیته مدیریت راهبردی و عملکرد	تأیید کننده: مدیر کل دفتر توسعه سرمایه انسانی و تحول اداری	تهیه کننده: کارگروه پروژه تحلیل فرآیندها
---	---	---

	الگوریتم فرآیند		سازمان خصوصی سازی
	عنوان فرآیند: اجرای برنامه های ارتقاء سلامت اداری و تکریم ارباب رجوع		
شماره بازنگری: ۰۰	تاریخ بازنگری: ۱۳۹۶/۱۱/۰۹	بخش/واحد: دفتر توسعه سرمایه انسانی و تحول اداری	شناسه فرآیند: HR04

معاونت واگذاری سهام و بنگاه ها



تهیه کننده: کارگروه پروژه تحلیل فرآیندها	تأیید کننده: مدیر کل دفتر توسعه سرمایه انسانی و تحول اداری	تصویب کننده: کمیته مدیریت راهبردی و عملکرد
--	--	--