

به نام خدا

نتایج نظرسنجی میزان رضایت کاربران از مولد سازی دارایی های دولت

۱- مقدمه

یکی از راهکارهای بهبود و پایش کیفیت ارائه خدمات از سوی سازمان ها، رصد و سنجش میزان رضایتمندی و دریافت نظرات کاربران آن خدمات است. ایجاد امکان نظرسنجی به عنوان ابزاری قدرتمند، دریچه ای را به سوی این نظرات و نیازها خطاب به متولیان ارائه خدمات از جمله مدیران سازمانها می گشاید. با استفاده از این شیوه، ضمن گردآوری و تحلیل نظرات دریافت کنندگان خدمات، امکان بهینه سازی و بازنگری روالها و فرآیندها بر اساس نیازمندی کاربران خدمت فراهم خواهد شد.

بر اساس مصوبه مورخ ۱۳۹۹/۰۹/۰۴ شورای عالی هماهنگی اقتصادی سران قوا، مولد سازی دارایی های دولت با هدف کمک به رشد اقتصادی و افزایش بهره وری اموال مازاد دولتی شامل کلیه دستگاهها، سازمانها، واحدها و سایر عناوین دولتی و وابسته و تابعه و دیگر شرکت هایی که کنترل و مدیریت آنها در اختیار دولت است، اجرایی شده است. از این رو اجرای هرچه کارآمد تر این مهم در امر واگذاری جز با استفاده از نظرات ذینفعان این امر امکان پذیر نخواهد بود.

۲- چارچوب نظرسنجی

موضوع	نظر سنجی و مشارکت «مولد سازی دارایی های دولت»
تاریخ شروع	۱۴۰۳/۰۷/۰۵
تاریخ پایان	۱۴۰۳/۰۷/۲۵
جامعه مخاطب	کلیه دستگاه های اجرایی
تعداد پرسش ها	۱۸
تعداد شرکت کنندگان	۵۶ نفر
تاریخ تحلیل پرسشنامه	۱۴۰۳/۰۷/۲۹

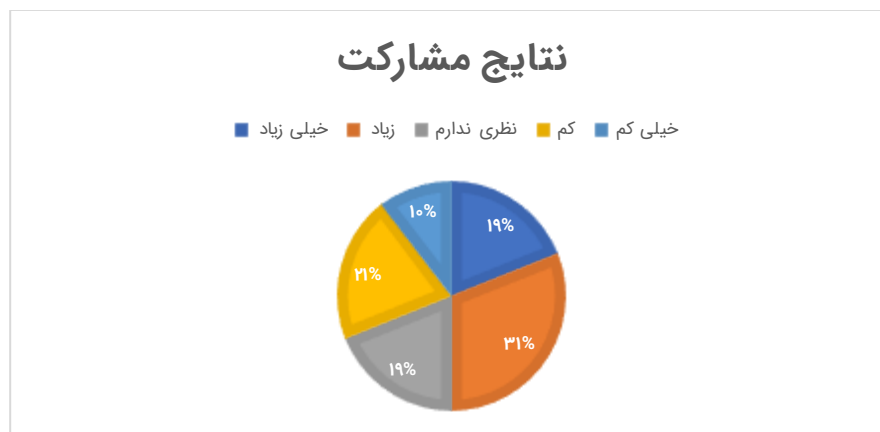
۳- پرسش ها و نتیجه نظر سنجی

۱-۳) گزارش آماری

داده های این بخش از سامانه مشارکت الکترونیک دولت جمع آوری شده است.

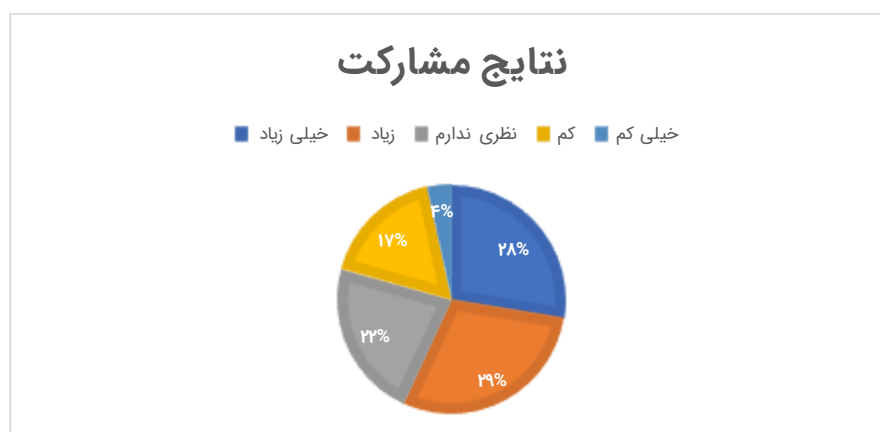
سوال (۱) سهولت در اجرای فرآیند معرفی ملک به عنوان مازاد توسط دستگاه اجرایی/ توسط مجری را به چه میزان ارزیابی میکنید؟

تعداد مشارکت	خیلی زیاد	زیاد	نظری ندارم	کم	خیلی کم
۵۸	۱۱	۱۸	۱۱	۱۲	۶



سوال (۲) تعامل ادارات کل امور اقتصادی و دارایی استانها با دستگاههای اجرایی را تا چه اندازه موثر می دانید؟

تعداد مشارکت	خیلی زیاد	زیاد	نظری ندارم	کم	خیلی کم
۵۸	۱۶	۱۷	۱۳	۱۰	۲

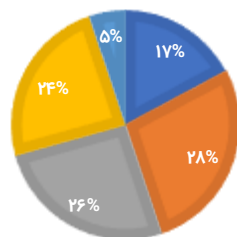


سوال ۳) میزان موثر بودن ارائه پکیج آموزشی مولتی مدیا برای سامانه مدد را تا چه میزان برآورد می‌کنید؟

تعداد مشارکت	خیلی زیاد	زیاد	نظری ندارم	کم	خیلی کم
۵۸	۱۰	۱۶	۱۵	۱۴	۳

نتایج مشارکت

خیلی کم کم نظری ندارم زیاد خیلی زیاد

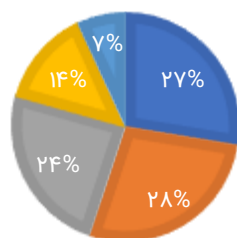


سوال ۴) نحوه پاسخگویی و پشتیبانی سامانه مولد سازی دارایی‌های دولت (مدد) تا چه حد موثر می‌دانید؟

تعداد مشارکت	خیلی زیاد	زیاد	نظری ندارم	کم	خیلی کم
۵۸	۱۶	۱۶	۱۴	۸	۴

نتایج مشارکت

خیلی کم کم نظری ندارم زیاد خیلی زیاد

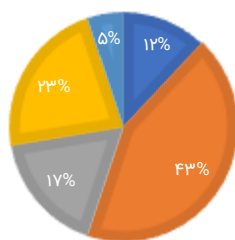


سوال ۵) بازدید میدانی کارشناسان مولد سازی در بررسی املاک جهت قیمت گذاری و تعیین روش مولد سازی را تا چه اندازه مفید می‌دانید؟

تعداد مشارکت	خیلی زیاد	زیاد	نظری ندارم	کم	خیلی کم
۵۸	۷	۲۵	۱۰	۱۳	۳

نتایج مشارکت

خیلی کم کم نظری ندارم زیاد خیلی زیاد

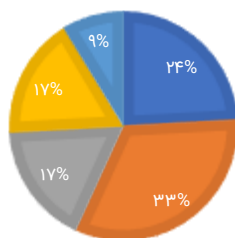


سوال ۶) قیمت گذاری املاک توسط دستگاه اجرای بجای قیمت گذاری املاک توسط سازمان خصوصی سازی را به چه اندازه موثر می دانید؟

تعداد مشارکت	خیلی زیاد	زیاد	نظری ندارم	کم	خیلی کم
۵۸	۱۴	۱۹	۱۰	۱۰	۵

نتایج مشارکت

خیلی کم کم نظری ندارم زیاد خیلی زیاد

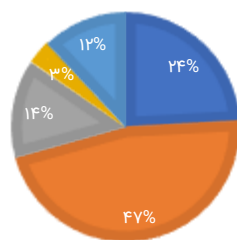


سوال ۷) برگزاری جلسات دوره‌ای با ادارات کل امور اقتصادی و دارایی استانها تا چه اندازه در اجرای فرآیند مولد سازی استانها موثر بوده است؟

تعداد مشارکت	خیلی زیاد	زیاد	نظری ندارم	کم	خیلی کم
۵۸	۱۴	۲۷	۸	۲	۷

نتایج مشارکت

خیلی کم کم نظری ندارم زیاد خیلی زیاد

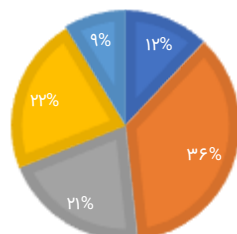


سوال ۸) روند استفاده شده در مولدسازی پروژه های با زیان سنگین تا چه اندازه موثر می باشد؟

تعداد مشارکت	خیلی زیاد	زیاد	نظری ندارم	کم	خیلی کم
۵۸	۷	۲۱	۱۲	۱۳	۵

نتایج مشارکت

خیلی کم کم نظری ندارم زیاد خیلی زیاد

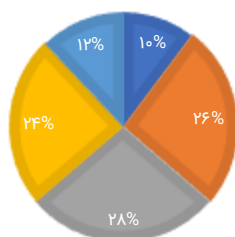


سوال ۹) فرآیند مولد سازی دارایی های دولت را تا چه اندازه شفاف میدانید؟

تعداد مشارکت	خیلی زیاد	زیاد	نظری ندارم	کم	خیلی کم
۵۸	۶	۱۵	۱۶	۱۴	۷

نتایج مشارکت

خیلی کم کم نظری ندارم زیاد خیلی زیاد

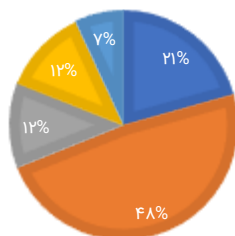


سوال (۱۰) میزان اثر بخشی آموزش فرآیند مولد سازی بصورت آنلاین را تا چه میزان موثر می‌دانید؟

تعداد مشارکت	خیلی زیاد	زیاد	نظری ندارم	کم	خیلی کم
۵۸	۱۲	۲۸	۷	۷	۴

نتایج مشارکت

خیلی کم کم نظری ندارم زیاد خیلی زیاد

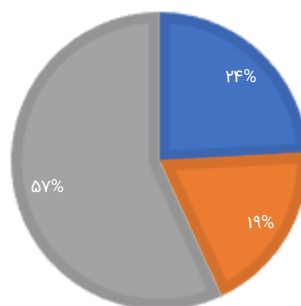


سوال (۱۱) به منظور تسهیل در معرفی املاک به عنوان مازاد در سطح استان کدام گزینه را پیشنهاد می‌دهید؟

تعداد مشارکت	پیشنهاد
۵۸	معرفی ملک، توسط دستگاه اجرایی و دارایی استان محل استقرار دستگاه اجرایی
۱۴	معرفی ملک توسط دستگاه اجرایی و استانداری (کارگروه استانی) استان محل استقرار دستگاه اجرایی
۱۱	معرفی ملک توسط دستگاه اجرایی، دارایی استان محل استقرار دستگاه اجرایی و استانداری (کارگروه استانی) استان محل استقرار دستگاه اجرایی
۳۳	معرفی ملک توسط دستگاه اجرایی و استانداری (کارگروه استانی) استان محل استقرار دستگاه اجرایی

نتایج مشارکت

- معرفی ملک توسط دستگاه اجرایی و دارایی استان محل استقرار دستگاه اجرایی
- معرفی ملک توسط دستگاه اجرایی و استانداری (کارگروه استانی) استان محل استقرار دستگاه اجرایی
- معرفی ملک توسط دستگاه اجرایی، دارایی استان محل استقرار دستگاه اجرایی و استانداری (کارگروه استانی) استان محل استقرار دستگاه اجرایی

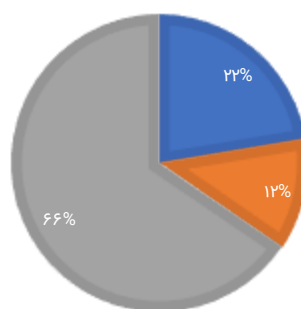


سوال ۱۲) با توجه به طولانی شدن برخی از مراحل اجرای فرآیندها در سامانه مدد کدامیک از موارد را برای تسریع امور پیشنهاد می‌کنید؟

۵۸	تعداد مشارکت
۱۳	حذف مرحله بررسی و تأیید توسط استاندار محل استقرار دستگاه اجرایی
۷	حذف مرحله بررسی و تأیید توسط دارایی محل استقرار دستگاه اجرایی
۳۸	تفییض اختیار مرحله بررسی و تأیید کارگروه استانی به دارایی محل استقرار دستگاه اجرایی (با اخذ صورتجلسه کارگروه)

نتایج مشارکت

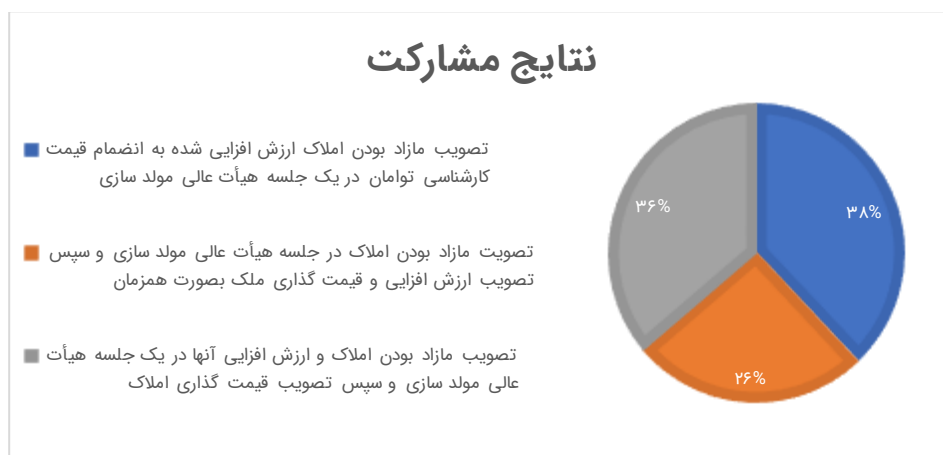
- حذف مرحله بررسی و تأیید توسط استاندار محل استقرار دستگاه اجرایی
- حذف مرحله بررسی و تأیید توسط دارایی محل استقرار دستگاه اجرایی
- تفییض اختیار مرحله بررسی و تأیید کارگروه استانی به دارایی محل استقرار دستگاه اجرایی (با اخذ صورتجلسه کارگروه)



سوال ۱۳) به منظور جلوگیری از طولانی شدن فرآیند تصویب قیمت املاک مازاد در هیأت عالی مولد سازی کدامیک از موارد پیشنهاد می‌شود؟

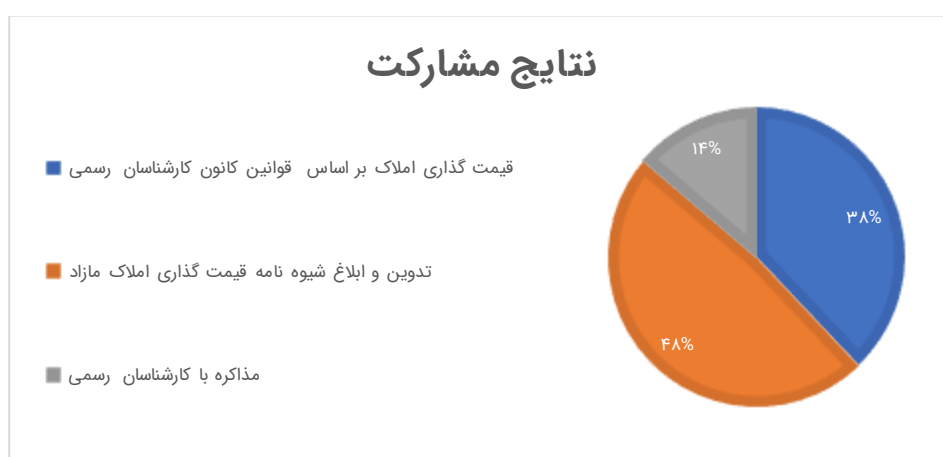
۵۸	تعداد مشارکت
۲۲	تصویب مازاد بودن املاک ارزش افزایی شده به انضمام قیمت کارشناسی توانان در یک جلسه هیأت عالی مولد سازی

۱۵	تصویب مازاد بودن املاک در جلسه هیأت عالی مولد سازی و سپس تصویب ارزش افزایی و قیمت گذاری ملک بصورت همزمان
۲۱	تصویب مازاد بودن املاک و ارزش افزایی آنها در یک جلسه هیأت عالی مولد سازی و سپس تصویب قیمت گذاری املاک



سوال ۱۴) بهترین روش جهت ارائه گزارش‌های قیمت گذاری املاک مازاد در یک سبک و سیاق چه راهکاری مورد پیشنهاد است؟

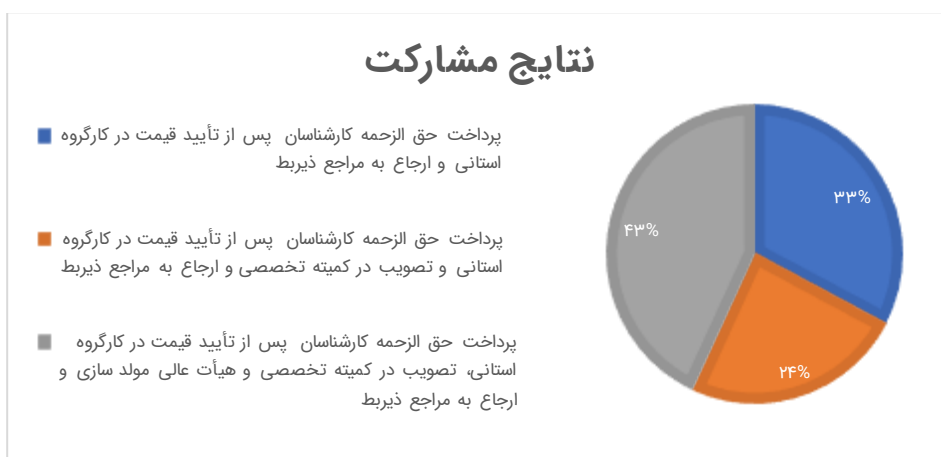
۵۸	تعداد مشارکت
۲۲	قیمت گذاری املاک بر اساس قوانین کانون کارشناسان رسمی
۲۸	تدوین و ابلاغ شیوه نامه قیمت گذاری املاک مازاد
۸	مذاکره با کارشناسان رسمی



سوال ۱۵) به منظور تسریع در پرداخت حق الزحمه کارشناسان قیمت گذاری کدام مورد پیشنهاد می شود؟

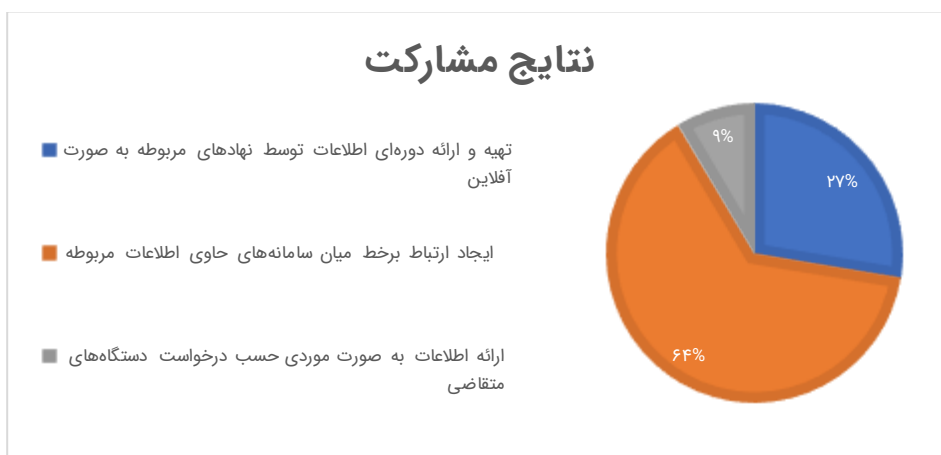
۵۸	تعداد مشارکت
----	--------------

۱۹	پرداخت حق الزحمه کارشناسان پس از تأیید قیمت در کارگروه استانی و ارجاع به مراجع ذیربط
۱۴	پرداخت حق الزحمه کارشناسان پس از تأیید قیمت در کارگروه استانی و تصویب در کمیته تخصصی و ارجاع به مراجع ذیربط
۲۵	پرداخت حق الزحمه کارشناسان پس از تأیید قیمت در کارگروه استانی، تصویب در کمیته تخصصی و هیأت عالی مولد سازی و ارجاع به مراجع ذیربط



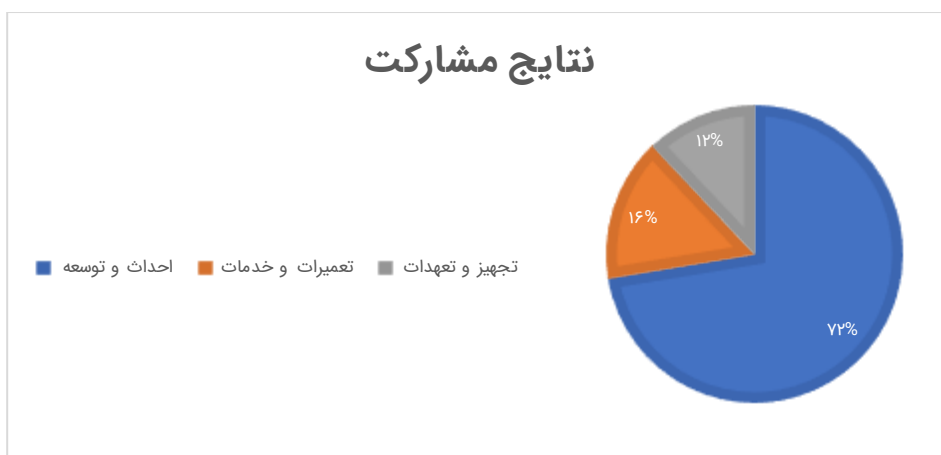
سوال ۱۶) با توجه به گسترده بودن اطلاعات املاک، پروژه‌ها و سایر اطلاعات مورد نیاز مولدسازی دارایی‌ها، چه راهکاری مناسب است؟

۵۸	تعداد مشارکت
۱۶	تهیه و ارائه دوره‌ای اطلاعات توسط نهادهای مربوطه به صورت آفلاین
۳۷	ایجاد ارتباط برخط میان سامانه‌های حاوی اطلاعات مربوطه
۵	ارائه اطلاعات به صورت موردی حسب درخواست دستگاه‌های متقاضی



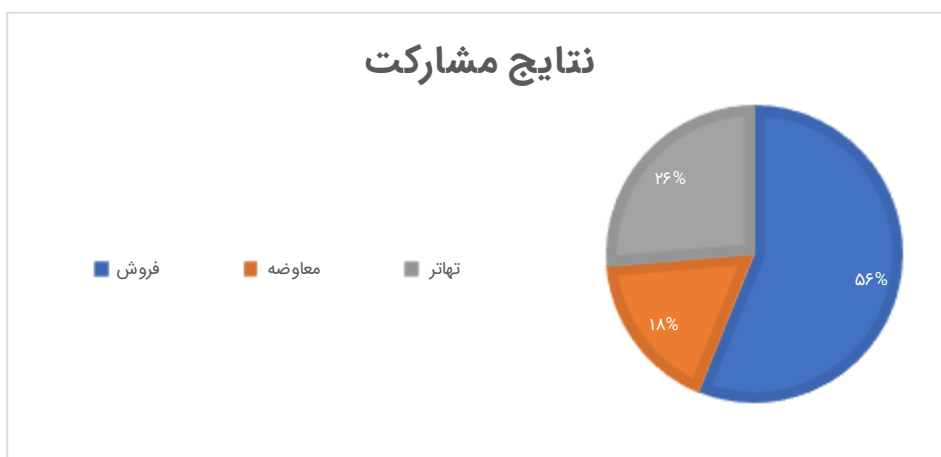
سوال ۱۷) مولدسازی املاک مازاد دولت در اولویت کدامیک از دسته پروژه‌ها پیشنهاد می‌شود؟

۵۸	تعداد مشارکت
۴۲	احداث و توسعه
۹	تعمیرات و خدمات
۷	تجهیز و تعهدات



سوال ۱۸) کدامیک از روش‌های مولد سازی املاک مازاد دولت مورد پیشنهاد است؟

۵۸	تعداد مشارکت
۳۲	فروش
۱۰	معاوضه
۱۵	تهاتر



۲-۴) تحلیل آماری

✓ ۵۰ درصد از شرکت کنندگان «سهولت در اجرای فرآیند معرفی ملک» را زیاد و خیلی زیاد و در مقابل ۱۰ درصد از رای دهندگان سهولت آنرا خیلی کم ارزیابی می‌کنند.

- ✓ ۵۷ درصد از شرکت کنندگان «تعامل ادارات کل امور اقتصادی و دارایی استانها با دستگاه‌های اجرایی» را خیلی زیاد و زیاد و در مقابل ۴ درصد از رای دهندگان سهولت آنرا خیلی کم ارزیابی می‌کنند.
- ✓ ۴۵ درصد از شرکت کنندگان «میزان موثر بودن ارائه پکیج آموزشی مولتی مدیا برای سامانه مدد» را خیلی زیاد و زیاد و تنها ۵ درصد از رای دهندگان موثر بودن آنرا خیلی کم ارزیابی می‌کنند.
- ✓ ۵۵ درصد از شرکت کنندگان میزان موثر بودن «نحوه پاسخگویی و پشتیبانی سامانه مولد سازی دارایی‌های دولت(مدد)» خیلی زیاد و زیاد و در مقابل تنها ۷ درصد از رای دهندگان اثر بخشی آنرا خیلی کم ارزیابی می‌کنند.
- ✓ ۵۵ درصد از شرکت کنندگان مفید بودن «بازدید میدانی کارشناسان مولد سازی در بررسی املاک جهت قیمت گذاری و تعیین روش مولد سازی» را خیلی زیاد و زیاد دانسته و در مقابل ۵ درصد از رای دهندگان مفید بودن آنرا خیلی کم ارزیابی می‌کنند.
- ✓ ۵۷ درصد از شرکت کنندگان موثر بودن «قیمت گذاری املاک توسط دستگاه اجرای بجای قیمت گذاری املاک توسط سازمان خصوصی» را زیاد و خیلی زیاد و ۹ درصد از رای دهندگان موثر بودن آنرا خیلی کم ارزیابی می‌کنند.
- ✓ ۷۱ درصد از شرکت کنندگان موثر بودن «برگزاری جلسات دوره‌ای با ادارات کل امور اقتصادی و دارایی استانها» را زیاد و خیلی زیاد ارزیابی کرده‌اند و در مقابل ۱۲ درصد از رای دهندگان موثر بودن آنرا خیلی کم ارزیابی می‌کنند.
- ✓ ۴۸ درصد از شرکت کنندگان موثر بودن «روند استفاده شده در مولدسازی پروژه های با زیان سنگین» را زیاد و خیلی زیاد و در مقابل ۹ درصد از رای دهندگان روند آنرا خیلی کم ارزیابی می‌کنند.
- ✓ ۳۶ درصد از شرکت کنندگان شفاف بودن «فرآیند مولد سازی دارایی‌های دولت» را زیاد و خیلی زیاد و در مقابل ۱۲ درصد از رای دهندگان شفافیت آنرا خیلی کم ارزیابی می‌کنند.
- ✓ ۶۹ درصد از شرکت کنندگان اثر بخشی «آموزش فرآیند مولد سازی بصورت آنلاین» را زیاد و خیلی زیاد و در مقابل ۷ درصد از رای دهندگان اثر بخشی آنرا خیلی کم ارزیابی می‌کنند.
- ✓ ۵۷ درصد از شرکت کنندگان «معرفی ملک توسط دستگاه اجرایی، دارایی استان محل استقرار دستگاه اجرایی و استاندارای(کارگروه استانی) استان محل استقرار دستگاه اجرایی» را روش موثر در تسهیل معرفی املاک به عنوان مازاد پیشنهاد می‌کنند.

✓ ۶۶ درصد از شرکت کنندگان «تفویض اختیار مرحله بررسی و تأیید کارگروه استانی به دارایی محل استقرار دستگاه اجرایی (با اخذ صورتجلسه کارگروه)» را در تسریع فرآیندهای سامانه موثر می‌دانند.

✓ ۳۸ درصد از شرکت کنندگان «تصویب مزاد بودن املاک ارزش افزایی شده به انضمام قیمت کارشناسی توأمان در یک جلسه هیأت عالی مولد سازی» و ۳۶ درصد از شرکت کنندگان «تصویب مزاد بودن املاک و ارزش افزایی آنها در یک جلسه هیأت عالی مولد سازی و سپس تصویب قیمت گذاری املاک» را در تسریع فرآیند تصویب قیمت املاک مزاد در هیأت عالی مولد سازی موثر می‌دانند.

✓ ۴۸ درصد از شرکت کنندگان «تدوین و ابلاغ شیوه نامه قیمت گذاری املاک مزاد» و ۳۸ درصد از شرکت کنندگان «قیمت گذاری املاک بر اساس قوانین کانون کارشناسان رسمی» را در بهترین روش جهت ارائه گزارش‌های قیمت گذاری املاک مزاد در یک سبک و سیاق می‌دانند.

✓ ۴۳ درصد از شرکت کنندگان «پرداخت حق الزحمه کارشناسان پس از تأیید قیمت در کارگروه استانی، تصویب در کمیته تخصصی و هیأت عالی مولد سازی و ارجاع به مراجع ذیربط» و ۳۳ درصد از شرکت کنندگان «پرداخت حق الزحمه کارشناسان پس از تأیید قیمت در کارگروه استانی و ارجاع به مراجع ذیربط» را در تسریع پرداخت حق الزحمه کارشناسان قیمت گذاری موثر می‌دانند.

✓ ۶۴ درصد از شرکت کنندگان روش «ایجاد ارتباط برخط میان سامانه‌های حاوی اطلاعات مربوطه» را راهکار مناسبی در تهیه اطلاعات املاک، پروژه‌ها و سایر اطلاعات مورد نیاز مولد سازی می‌دانند.

✓ ۷۲ درصد از شرکت کنندگان مولدسازی املاک مزاد دولت با اولویت «احداث و توسعه» را پیشنهاد کرده اند. که در مقابل «تجهیز و تعهدات» کمترین آرا را به خود اختصاص داده است.

✓ ۵۶ درصد از شرکت کنندگان «روش‌های مولد سازی املاک مزاد دولت» را روش «فروش» پیشنهاد می‌کنند. که در این مشارکت روش «معاوضه» کمترین آرا را به خود اختصاص داده است.

سازمان خصوصی سازی در نظر دارد با توجه نظرات جمع آوری شده جهت ارائه هرچه بهتر خدمات خود به ذینفعان موارد ذیل را جهت ایجاد بهبود در روال های موجود در برنامه کاری خود قرار داده است:

- ۱- ادامه برگزاری جلسات دوره ای با ادارات کل امور اقتصادی و دارایی استانها
- ۲- تفیض اختیار مرحله بررسی و تأیید کارگروه استانی به دارایی محل استقرار دستگاه اجرایی (با اخذ صورتجلسه کارگروه)
- ۳- تهیه پکیج آموزشی مولتی مدیا برای سامانه مدد.
- ۴- ایجاد ارتباط برخط با سامانه سادا جهت تسهیل در دسترسی به اطلاعات