

"راهبرد مشارکت"

مصوب پنجاه و هفتمین جلسه کمیته توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی سازمان خصوصی سازی مورخ ۱۳۹۷/۱۲/۱۳

در راستای اجرای مفاد ماده "۹" تصویب نامه شماره ۱۱۲۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری با عنوان "حق اظهار نظر آزاد و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری" راهبردهای مشارکت شهروندان در تصمیمات و فرآیندهای اداری سازمان به شرح ذیل مورد تصویب قرار گرفت.

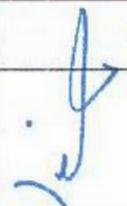
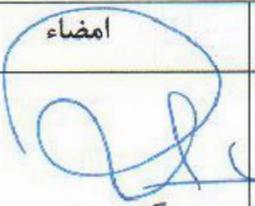
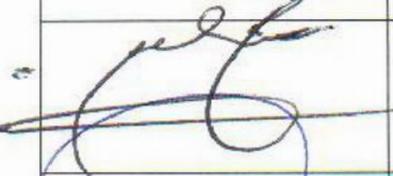
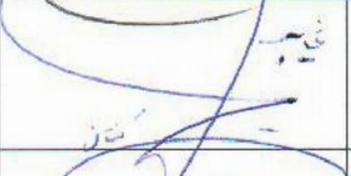
- ۱- این سازمان کلیه مقررات صادره خود را اعم از بخشنامه‌ها، آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و ضوابط اجرایی و ... را پیش از ابلاغ به مدت ۲ هفته از طریق درگاه الکترونیک خود در معرض نقد عموم قرار داده و پس از دریافت نظرات و انتقادات سازنده مردمی، نسبت به اصلاح و سپس ابلاغ اقدام می‌نماید.
- ۲- این سازمان در رابطه با تهیه و تدوین لوایح که نیازمند تصویب نمایندگان مجلس یا مراجع ذیصلاح می‌باشد، پیش از ارسال به مدت یک ماه از طریق درگاه الکترونیک خود در معرض نقد عموم قرار داده و پس از دریافت نظرات و انتقادات سازنده مردمی، نسبت به اصلاح و سپس ارسال آن اقدام می‌نماید.
- ۳- بستر لازم جهت ارائه نظرات شهروندان در خصوص کلیه اطلاعات و اخبار سازمان در پایگاه اطلاع رسانی سازمان فراهم می‌باشد. این نظرات توسط اداره روابط عمومی و همکاری‌های بین‌المللی جمع‌بندی و به مراجع ذیصلاح گزارش می‌گردد.
- ۴- شهروندان می‌توانند از طریق پست الکترونیکی info@ipo.ir نظرات خود را ارسال نمایند. نظرات واصله توسط دفتر فناوری اطلاعات سازمان جمع‌آوری و در اختیار دفتر مربوطه قرار می‌گیرد.
- ۵- برای هر یک از خدمات سازمان پست الکترونیک ویژه تعریف و در اختیار شهروندان قرار گرفته است. مسئولیت دریافت و پاسخگویی به پیام‌های دریافتی بر عهده واحد ارائه دهنده خدمت می‌باشد.
- ۶- کلیه شهروندان می‌توانند درخواست‌ها، شکایات و پیشنهادات خود را از طریق سامانه‌ای که تحت همین عنوان در پایگاه اطلاع‌رسانی سازمان قرارداد شده است، ارسال و کد رهگیری دریافت نمایند. درخواست‌های واصله به صورت مکانیزه به واحدهای تخصصی ذیربط ارسال و پاسخ در سامانه درج می‌شود. شهروندان می‌توانند با استفاده از کد رهگیری پاسخ خود را دریافت نمایند.
- ۷- شهروندان می‌توانند از طریق شماره تلفن‌های ۰۲۱۸۸۰۸۹۹۰۱ الی ۱۹ (داخلی ۵ - واحد رسیدگی به شکایات) هرگونه نظر، انتقاد و یا پیشنهاد خود را اعلام نمایند. همچنین شماره‌های فوق با داخلی (۶) دستگاه پیام‌گیر آماده ثبت نظرات شهروندان می‌باشد.
- ۸- شهروندان می‌توانند از طریق مرکز سهام عدالت به شماره ۰۲۱۸۳۳۳۸ نظرات خود را در خصوص طرح توزیع سهام عدالت اعلام نمایند.
- ۹- شهروندان می‌توانند از طریق سامانه پیامکی ۲۰۰۰۹۰۸ نظرات خود را به سازمان ارسال نمایند.

شماره ۳۳۵۲۹

تاریخ ۹۷/۱۲/۱۳

پیوست

صور تجلسه کمیته توسعه دولت الکترونیک و هوشمند سازی

۲- شماره جلسه: ۵۷		۳- روز: سه شنبه		۴- مورخ: ۱۳۹۷/۱۲/۰۷		۵- زمان: از ساعت: ۱۴ الی ۱۶	
۶- محل تشکیل: سازمان خصوصی سازی - سالن جلسات طبقه ۶							
۷- حاضرین:							
ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	امضاء	ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	امضاء
۱	داود خانی	رییس کمیته		۵	مهدی طریحی	دبیر کمیته	
۲	مهنوش مفتوح	عضو کمیته		۶	عباس رودنشین	عضو کمیته	
۳	قدرت اله یحیائی	عضو کمیته		۷	محمد کنعانی	عضو کمیته	
۴	سید جعفر سبحانی	عضو کمیته		۸	زینب قاندرحمتی	عضو کمیته	
۸	سایر حاضرین:						

۸- موضوعات مطرح شده در جلسه:

--

۹- مصوبات:

۱-
۲-
۳-
۴-
۵-
۶-
۷-
۸-
۹-
۱۰-
۱۱-

۱۲- متن پیش نویس " راهبردهای مشارکت شهروندان در تصمیمات و فرآیندهای اداری سازمان " به تصویب این کمیته رسید .

۱۰- دستور جلسه آتی:

۱-
۲-