

ضمیمه «ج»: بسته اجرایی نقشه راه دولت الکترونیک

ردیف	فعالیت‌ها	زمان پایان	گزارش اقدامات انجام یافته
1	اصلاح فرایندها با اولویت فرایندهایی که منجر به ارائه خدمات الکترونیکی به مردم می‌شوند	تا پایان سال ۱۳۹۴	<p>با توجه به اینکه بازه زمانی ارائه گزارش عملکرد «بسته اجرایی نقشه راه دولت الکترونیک» سالانه می‌باشد، ارائه عملکرد در خصوص فعالیتهای ده گانه بسته مذکور در نه ماهه سال جاری موضوعیت ندارد.</p>
2	تهیه شناسنامه خدمات دستگاه	تا پایان سال ۱۳۹۴	
3	تهیه چارچوب معماری سازمانی با رویکرد بازمهندسی خدمات و فرآیندهای کلیدی	تا پایان سال ۱۳۹۴	
4	تدوین و پیاده سازی نظام جامع مدیریت دانش و حکمرانی فناوری اطلاعات و ITIL	تا پایان سال ۱۳۹۴	
5	تبدیل رقومی ذخایر اطلاعاتی موجود در دستگاه اجرایی (نظام ذخایر دیجیتال کشور)	تا پایان سال ۱۳۹۴	
6	ایجاد سامانه دریافت پرسش، انتقاد، پیشنهاد و شکایت	تا پایان سال ۱۳۹۴	
7	اتصال دستگاه اجرایی و واحدهای تابعه و کسب و کارهای وابسته به شبکه ملی اطلاعات	تا پایان سال ۱۳۹۴	
8	مشارکت در راه اندازی و تکمیل بستر بیتا	تا پایان سال ۱۳۹۴	
9	ایجاد مرکز تبادل اطلاعات تخصصی خدمات دستگاه	تا پایان سال ۱۳۹۴	
10	تهیه و اجرای سازوکار ارزیابی و رتبه بندی مستمر و صدور نشان «اعتماد الکترونیکی» و «کیفیت خدمات»	تا پایان سال ۱۳۹۴	