

جدول ضمیمه: عملکرد «شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد مرتبط با سازمان خصوصی سازی» در سه ماهه نخست سال ۱۳۹۵

ردیف	عنوان	واحد	هدف کمی	سقف	اقدامات انجام یافته در سه ماهه اول سال ۱۳۹۵
۱	برنامه مهندسی نقش و ساختار دولت (۲۴۰ امتیاز)				
۱/۱	تهیه برنامه واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات و آماده سازی برای واگذاری	درصد	۱۰۰	۳۰	در سه ماهه نخست سال جاری بررسی های لازم در این خصوص درحال انجام است و برنامه واگذاری خدمات پس از نهایی شدن موارد قابل واگذاری در جلسه کمیته ساختار و فناوریهای مدیریتی تصویب خواهد شد.
۱/۲	اجرای برنامه توانمندسازی بخش غیر دولتی برای دریافت فعالیت ها	درصد	۱۰۰	۲۰	در سه ماهه نخست سال ۱۳۹۵ برنامه ریزیهای لازم درخصوص بند مزبور صورت گرفته و پس از تصویب در کمیته ساختار و فناوریهای مدیریتی اجرا خواهد شد.
۱/۳	آماده سازی برای واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه های اجرایی به شبکه های حرفه ای، بخش خصوصی و سمن ها	درصد	*	۲۰	در سه ماهه نخست سال جاری مقدمات استفاده از موارد زیر فراهم گردیده است: -استفاده از خدمات کارشناسان قیمت گذاری -خدمات بازاریابی -بازرسی ویژه از شرکتهای واگذارشده -ارزیابی عملکرد شرکتهای واگذارشده
۱/۴	واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه های اجرایی به شبکه های حرفه ای بخش خصوصی و سمن ها	درصد	*	۵۰	در سه ماهه نخست سال ۱۳۹۵ خدمات تأمین شده از طریق بخش غیر دولتی شامل: استفاده از آژانس، ارسال مراسلات، بیمه مسئولیت مدنی اسانسور، بیمه آتش سوزی ساختمان، خدمات پشتیبانی نرم افزار برید سامانه، خدمات پشتیبانی نرم افزار همکاران سیستم، خدمات پشتیبانی نرم افزار گیتهای تردد، سرویس و نگهداری اسانسور، تامین پهنای باند اینترنتی، خدمات آموزشی (۲ قرارداد)، خدمات بازرسی ویژه از شرکتهای واگذار شده، استفاده از استخر، استفاده از سالن فوتسال، استفاده از خدمات مربی ورزشی، خدمات حفاظتی مراقبتی از ساختمان خ گلشهر، اسکن و میکروفیلیم نمودن اسناد حسابداری، اجرای مفاد دستورالعمل آتش نشانی؛ می باشد.
۱/۵	اجرای ضوابط اصلاح ساختار سازمانی	درصد	۱۰۰	۴۰	در سه ماهه نخست سال جاری مکاتبه درخصوص تمدید تشکیلات سازمان خصوصی سازی انجام شده است.
۱/۶	کاهش تعداد پستهای مدیریتی	درصد	*	۱۰	طی دوره مورد بررسی در خصوص بند مزبور عملکردی وجود نداشته است.
۱/۷	کاهش تعداد پست های سازمانی دستگاه	درصد	*	۳۵	طی دوره مورد بررسی در خصوص بند مزبور عملکردی وجود نداشته است.
۱/۸	ظرفیت سازی واگذاری وظایف و واحدهای عملیاتی به مدیریت محلی(شهرداری ها و دهیاری ها)	درصد	*	۲۰	باتوجه به ماهیت وظایف سازمان خصوصی سازی عملکردی در خصوص بند مزبور برای این سازمان متصور نمی باشد.
۱/۹	واگذاری وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح استانی و شهرستانی	درصد	*	۱۵	با توجه به عدم وجود واحد استانی و شهرستانی ارائه عملکرد در خصوص بند مزبور برای سازمان خصوصی سازی موضوعیت ندارد.

جدول ضمیمه: عملکرد «شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد مرتبط با سازمان خصوصی سازی» در سه ماهه نخست سال ۱۳۹۵

ردیف	عنوان	واحد	هدف کمی	سقف	اقدامات انجام یافته در سه ماهه اول سال ۱۳۹۵
۲	برنامه دولت الکترونیک و هوشمند سازی اداری (۲۵۰ امتیاز)				
۲/۱	تدوین برنامه اجرایی توسط دستگاه در حوزه الکترونیک و انعقاد تفاهم نامه با کمیسیون دولت الکترونیک	درصد	۱۰۰	۳۰	در سه ماهه نخست سال جاری برنامه عملیاتی داخلی دستگاه در حوزه فناوری اطلاعات تدوین شده است.
۲/۲	اطلاع رسانی الکترونیکی تمامی خدمات اعم از الکترونیکی و غیر الکترونیکی	درصد	*	۱۰	در سه ماهه نخست سال ۱۳۹۵ ضمن بررسی خدمات سازمان خصوصی سازی مواردی که امکان الکترونیکی شدن آنها وجود داشت شناسایی شده است؛ و از طریق سایت اطلاع رسانی گردید.
۲/۳	الکترونیکی کردن خدمات دولتی (ارائه خدمات الکترونیکی به شهروندان)	درصد		۳۰	در سه ماهه نخست سال ۱۳۹۵ به منظور الکترونیکی کردن خدمات دولتی و بهره مندی ارباب رجوع های سازمان خصوصی سازی، سامانه استعلام سهام ترجیحی راه اندازی شده و از طریق سایت این سازمان شهروندان (سهامداران سهام ترجیحی) از سامه مزبور استفاده می نمایند.
۲/۴	الکترونیکی نمودن پرداخت های خدمات		*	۲۵	با توجه به اینکه سازمان خصوصی سازی وجهی بابت ارائه خدمات دریافت نمی نماید لذا ارائه گزارش در خصوص بند مزبور توسط این سازمان موضوعیت ندارد.

جدول ضمیمه: عملکرد «شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد مرتبط با سازمان خصوصی سازی» در سه ماهه نخست سال ۱۳۹۵

ردیف	عنوان	واحد	هدف کمی	سقف	اقدامات انجام یافته در سه ماهه اول سال ۱۳۹۵
۲/۵	به اشتراک گذاری بانک های اطلاعاتی و انجام استعلامات الکترونیکی	درصد	*	۴۵	در سه ماهه نخست سال جاری اقدامات زیر در خصوص شتراك گذاری بانک های اطلاعاتی انجام شده است: - پروژه اقتصادی کشور، سامانه گزارشات و سامانه مدیریت استراتژیک با وزارت امور اقتصادی و دارایی - نرم افزار رتبه بندی اعتباری ایران با شرکت رتبه بندی اعتباری ایران - سامانه ارتباطات مردم و دولت (سامد) با نهاد ریاست جمهوری - استعلام مشخصات کارت ملی متقاضیان با اداره ثبت احوال - سامانه استعلام سهام ترجیحی (کارکنان شرکتهای واگذار شده) - استفاده آنلاین از سامانه کدال سازمان بورس و اوراق بهادار همچنین طی دوره مورد بررسی ضمن بروزرسانی شبکه استعلامات الکترونیکی ذیل، الف) ارتباط ecc با وزارت امور اقتصادی و دارایی ب) شبکه دولت (بستر مکاتبات با سازمانهای دولتی) با نهاد ریاست جمهوری؛ اقدامات زیر نیز در این خصوص انجام شده است: _ اتصال حسابرسان مستقر در سازمان به سیستم های دیوان محاسبات از طریق بستر شبکه ملی اطلاعات _ استفاده آنلاین به سامانه های بانک اطلاعاتی سلامت حج
۲/۶	توسعه خدمات قابل ارائه در دفاتر پیشخوان و مجتمع های خدمات اداری	درصد	*	۲۵	با توجه به بررسی انجام شده در جلسه «کمیته توسعه دولت الکترونیک»، ماهیت خدمات سازمان خصوصی است طوری است که قابل ارائه از طریق دفاتر پیشخوان دولت نمی باشد. بنابراین عملکردی درخصوص بند مزبور برای این سازمان متصور نمی باشد.
۲/۷	استاندارد سازی تارنما (وب سایت) دستگاه	درصد	۱۰۰	۲۵	در سه ماهه نخست سال جاری تارنمای سازمان خصوصی سازی بر اساس دستوراعمل مربوطه طراحی گردیده است.
۲/۸	به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (سامانه ستاد) در دستگاه	درصد	۱۰۰	۱۰	در سه ماهه نخست سال ۱۳۹۵ بستر انجام معاملات مربوط به خرید کالا (بالتر از ده درصد سقف معاملات جزئی) از طریق سامانه ستاد فراهم شده است.
۲/۹	آموزش کارکنان دولت در حوزه فناوری اطلاعات	درصد	*	۱۵	طی دوره مورد بررسی در خصوص بند مزبور دوره آموزشی شبکه و امنیت اطلاعات (۶ ساعت) جهت آموزش کلیه مدیران و کارکنان سازمان خصوصی سازی برگزار شد.
۲/۱۰	ثبت و ساماندهی اطلاعات فضاهای اداری در سامانه جامع اطلاعات اموال	درصد	۱۰۰	۱۰	در سه ماهه نخست سال جاری اطلاعات فضاهای اداری با استفاده از تهیه نقشه ساختمان جمع آوری شده است.
۲/۱۱	اصلاح فرآیندهای اختصاصی و مشترک مورد عمل	درصد	*	۲۵	در سه ماهه نخست سال جاری فرآیندهای دفاتر «شرکتهای و آماده سازی بنگاه ها» و «قیمتگذاری امور سهام و بنگاهها» در جلسات کمیته مدیریت راهبردی و عملکرد سازمان خصوصی سازی بررسی شده و مورد تصویب قرار گرفت.

جدول ضمیمه: عملکرد «شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد مرتبط با سازمان خصوصی سازی» در سه ماهه نخست سال ۱۳۹۵

ردیف	عنوان	واحد	هدف کمی	سقف	اقدامات انجام یافته در سه ماهه اول سال ۱۳۹۵
۳	برنامه مدیریت سرمایه انسانی (۲۰۰ امتیاز)				
۳/۱	تنظیم برنامه ساماندهی نیروی انسانی	درصد	۱۰۰	۱۵	در سه ماهه نخست سال جاری اصلاح و تنظیم برنامه مزبور براساس دستورالعمل سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور در حال پیگیری است
۳/۲	افزایش نسبت کارکنان با مدرک تحصیلی لیسانس و بالاتر به کل کارکنان	درصد	*	۱۰	طی دوره مورد بررسی کارکنان با مدرک تحصیلی لیسانس و بالاتر به کل کارکنان سازمان خصوصی سازی ۶۲ درصد می باشد.
۳/۳	رعایت عدالت استخدامی در فضای رقابتی برای جذب نیروی انسانی	درصد	۱۰۰	۱۵	در سه ماهه نخست سال جاری ارائه گزارش عملکرد در خصوص بند مزبور موضوعیت ندارد.
۳/۴	انجام فرآیندهای مربوط به استخدام و به کارگیری نیروی انسانی در بستر سامانه کارمند ایران	درصد	۱۰۰	۲۵	در سه ماهه نخست سال جاری ارائه گزارش عملکرد در خصوص بند مزبور موضوعیت ندارد.
۳/۵	رعایت سقف تبصره ماده ۳۲ قانون مدیریت خدمات کشوری	درصد	*	۲۰	در سه ماهه نخست سال جاری پیشنهاد اصلاح هدف کمی کاهش نیروی قراردادی (موضوع رعایت تبصره ماده ۳۲ قانون مدیریت خدمات کشوری) به وزارت متبوع ارسال گردید.
۳/۶	کاهش کارکنان رسمی و پیمانی دستگاه	درصد	*	۲۵	در سه ماهه نخست سال جاری یک نفر از پرسنل رسمی این سازمان به سایر نهادهای دولتی انتقال یافت.
۳/۷	ساماندهی نیروی انسانی	درصد	۱۰۰	۱۰	طی دوره مورد بررسی متناسب با نیاز واحدهای سامان خصوصی سازی نیروی انسانی تخصیص یافته است و با توجه به عدم وجود کارکنان مازاد، عملکردی وجود نداشته است.
۳/۸	ساماندهی فعالیت های پشتیبانی در قالب شرکت های پیمانکاری	درصد	۱۰۰	۱۰	طی دوره مورد بررسی فعالیتهای پشتیبانی به شرح ذیل از طریق بخش غیردولتی انجام شده است. -خدمات پشتیبانی نرم افزار برید سامانه -خدمات پشتیبانی نرم افزار همکاران سیستم -خدمات پشتیبانی نرم افزار گیت‌های تردد -سرویس و نگهداری اسانسور - خدمات حفاظتی مراقبتی از ساختمان خ گلشهر

جدول ضمیمه: عملکرد «شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد مرتبط با سازمان خصوصی سازی» در سه ماهه نخست سال ۱۳۹۵

ردیف	عنوان	واحد	هدف کمی	سقف	اقدامات انجام یافته در سه ماهه اول سال ۱۳۹۵
۳/۹	باز طراحی مشاغل اختصاصی دستگاه	درصد	۱۰۰	۱۰	در سه ماهه نخست سال ۱۳۹۵ رشته شغلی اختصاصی جدید سازمان با عنوان کارشناس امور واگذاری بنگاهها در احکام کارگزینی کارکنان درج گردید.
۳/۱۰	سیاست گذاری، نیازسنجی و برنامه ریزی آموزشی	درصد	۱۰۰	۲۰	در سه ماهه نخست سال ۱۳۹۵ سیاست گذاری و نیاز سنجی برنامه های آموزشی این سازمان صورت گرفته و برنامه ریزی جهت برگزاری دوره های آموزشی انیز انجام شده است
۳/۱۱	برگزاری دوره های آموزشی مدیران و کارکنان و ارزشیابی آموزشی	درصد	۱۰۰	۲۰	در سه ماهه نخست سال ۱۳۹۵ مطابق برنامه آموزشی سازمان خصوصی سازی، نیازسنجی و برنامه ریزی برگزاری دوره های آموزشی انجام پذیرفت و طی دوره مورد بررسی تعداد ۳ دوره آموزشی برگزار گردید.
۳/۱۲	اجرای ضوابط انتخاب و انتصاب مدیران و تطبیق آن با قوانین و مقررات	درصد	۱۰۰	۱۰	در سه ماهه نخست سال جاری یک مورد انتصاب بر اساس قوانین و مقررات انجام شده است.
۳/۱۳	برنامه تربیت مدیران	درصد	*	۱۰	در سه ماهه نخست سال جاری با توجه به عدم تخصیص مجوز برنامه تربیت مدیران عملکردی متصور نمی باشد.

جدول ضمیمه: عملکرد «شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد مرتبط با سازمان خصوصی سازی» در سه ماهه نخست سال ۱۳۹۵

ردیف	عنوان	واحد	هدف کمی	سقف	اقدامات انجام یافته در سه ماهه اول سال ۱۳۹۵
۴	برنامه خدمات عمومی در فضای رقابتی (۱۹۰ امتیاز)				
۴/۱	محاسبه هزینه تمام شده یا قیمت تمام شده فعالیت ها و خدمات واحدها	درصد	*	۲۰	با توجه به مفاد برنامه اصلاحات نظام اداری مبنی بر تعیین قیمت تمام شده واحدهای عملیاتی نظیر واحدهای آموزشی، درمانی، ورزشی، فرهنگی و توانبخشی، عملکردی برای سازمان خصوصی سازی متصور نمی باشد.
۴/۲	اداره واحدهای اجرایی دستگاه به روش هدفمند و قیمت تمام شده و در فضای رقابتی	درصد	*	۳۰	با توجه به مفاد برنامه اصلاحات نظام اداری مبنی بر تعیین قیمت تمام شده واحدهای عملیاتی نظیر واحدهای آموزشی، درمانی، ورزشی، فرهنگی و توانبخشی، عملکردی برای سازمان خصوصی سازی متصور نمی باشد.
۴/۳	استاندارد سازی خدمات دستگاه	درصد	*	۲۰	طی سه ماهه نخست سال جاری ۵ خدمت شناسایی شده و کد شناسه برای آنها اخذ گردید.
۴/۴	تحقق برنامه مدیریت سبز	درصد	۱۰۰	۲۰	در سه ماهه نخست سال ۱۳۹۵ در خصوص بند مزبور اطلاع رسانی شده و در منشور اخلاقی این سازمان مورد تأکید قرار گرفته است و اقدامات دیگری نیز در راستای تحقق کامل بند مزبور در دستور کار قرار دارد.

جدول ضمیمه: عملکرد «شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد مرتبط با سازمان خصوصی سازی» در سه ماهه نخست سال ۱۳۹۵

ردیف	عنوان	واحد	هدف کمی	سقف	اقدامات انجام یافته در سه ماهه اول سال ۱۳۹۵
۵	برنامه صیانت از حقوق مردم و سلامت اداری (۱۵۰ امتیاز)				
۵/۱	اجرای برنامه های ارتقاء سلامت اداری	درصد	۱۰۰	۴۰	در سه ماهه نخست سال ۱۳۹۵ ، ۲ جلسه کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم برگزار و موارد مرتبط پیگیری گردید.
۵/۲	صیانت از حقوق مردم	درصد	۱۰۰	۴۰	طی دوره مورد بررسی به منظور اجرای طرح تکریم ارباب رجوع اقدامات ذیل انجام گرفته است: -به منظور دریافت نظرات مراجعه کنندگان از نحوه خدمات رسانی فرم تکریم ارباب رجوع در اختیار ایشان گذاشته می شود و نظرسنجی صورت می گیرد. گزارش نهایی این بند در سال ۹۴ تهیه و ارائه گردیده است از کارمند برتر در حوزه تکریم ارباب رجوع تقدیر گردید. -میز خدمت در طبقه همکف جهت راهنمایی مراجعان مستقر شده است. -اطلاع رسانی لازم در خصوص واگذاریها از طریق سایت سازمان خصوصی سازی صورت می گیرد. -پایگاه اطلاع رسانی سهام عدالت راه اندازی شده است. -سامانه تلفن گویا با هدف اصلاح فرایند پاسخگویی به روزرسانی شده است. -اطلاعات مربوط به فعالیتهای سازمان در راستای اجرای سیاستهای کلی اصل ۴۴ قانون اساسی در سایت سازمان خصوصی سازی درج گردیده است. -به پیشنهادات و شکایات ارباب رجوع از طرق : سامانه اختصاصی رسیدگی به شکایات سازمان- سامد - سامانه رسیدگی به شکایات سازمان بازرسی کل کشور، پاسخ داده می شود. -در خصوص خدمات مرتبط با ارباب رجوع اطلاع رسانی می شود. -آیتم پرسش های متداول و ارائه پاسخ آنها از طریق سایت انجام شده است. -اطلاعات تماس از طریق سایت سازان خصوصی سازی ارائه شده است. -سامانه استعلام سهام ترجیحی بمنظور اطلاع رسانی به سهامداران سهام ترجیحی راه اندازی شده است. -منشور اخلاقی کارکنان بروزرسانی و در محل تردد ارباب رجوع نصب گردید.

جدول ضمیمه: عملکرد «شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد مرتبط با سازمان خصوصی سازی» در سه ماهه نخست سال ۱۳۹۵

ردیف	عنوان	واحد	هدف کمی	سقف	اقدامات انجام یافته در سه ماهه اول سال ۱۳۹۵
۵/۳	افزایش اثر بخشی نظام رسیدگی به تخلفات اداری	درصد	*	۳۰	در سه ماهه نخست سال ۱۳۹۵ ارائه عملکرد در خصوص بند مزبور موضوعیت ندارد، لیکن در راستای افزایش اثر بخشی نظام رسیدگی به تخلفات اداری و به منظور کاهش تخلفات اداری اقدامات زیر طی دوره مورد بررسی انجام شده است: -درخصوص تخلفات صورت گرفته توسط کارکنان از قبیل کسر کار، غیبت و .. اطلاع رسانی لازم صورت می گیرد. -مقرراتی جهت ایجاد انضباط اداری کارکنان تنظیم شده و در اینترنتان سازمان خصوصی سازی بار گذاری؛ و از این طریق اطلاع رسانی شده است و پیگیریهای لازم به منظور اجرا و رعایت آنها انجام می شود. مقررات زری طی دوره مورد بررسی تنظیم و تدوین شده است: -بخشنامه ارتقاء انضباط اداری
۵/۴	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	درصد	۱۰۰	۲۰	در راستای استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز در سه ماهه نخست سال جاری اقدامات ذیل صورت پذیرفته است: - بهسازی و مجهز نمودن نمازخانه سازمان - انعقاد قرارداد با روحانی برای اقامه نماز جماعت ظهر و عصر در محل نمازخانه سازمان. - برپائی جلسات دروس احکام و تفسیر قرآن پس از اقامه نماز جماعت ظهر و عصر - برگزاری مراسم مذهبی در مناسبت های مختلف. - برگزاری مسابقات مذهبی و معرفی نفرات برگزیده. ۶- برنامه ریزی اجرای دوره های آموزشی با موضوعات مذهبی نظیر کتاب اسلام و نیازهای زمان استاد مطهری و ... - برگزاری مراسم زیارت عاشورا در روزهای سه شنبه در محل نماز خانه سازمان. - فعال بودن شورای امر به معروف و نهی از منکر در سازمان، تشکیل جلسه و پیگیری امور مربوطه. - درج متون با موضوعات مذهبی و فرهنگی در اینترنت داخلی سازمان. ۱۰ انجام برنامه های فرهنگی در ایام ماه مبارک رمضان
۵/۵	رسیدگی به شکایات مردمی در بستر سامد	درصد	۱۰۰	۱۰	در سه ماهه نخست سال جاری تعداد ۲ مورد شکایت از طریق سامانه سامد دریافت شده و بعد از بررسی و از طریق سامانه یاد شده پاسخ لازم ارائه شده است.
۵/۶	ارتباطات مردم و دولت در بستر سامد	درصد	۱۰۰	۱۰	باتوجه به راه اندازی سامانه سامد در سالهای قبل، طی دوره مورد بررسی نیز تمامی درخواستها و شکایات و ... واصله با توجه به ارتباط موضوعی به واحدهای مختلف ارجاع و پاسخ تهیه شده از طریق سامانه مذکور منعکس می گردد.

جدول ضمیمه: عملکرد «شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد مرتبط با سازمان خصوصی سازی» در سه ماهه نخست سال ۱۳۹۵

ردیف	عنوان	واحد	هدف کمی	سقف	اقدامات انجام یافته در سه ماهه اول سال ۱۳۹۵
۶	برنامه نظارت و ارزیابی (۷۰ امتیاز)				
۱۰۶	انجام ارزیابی عملکرد دستگاه (با در نظر گرفتن سازمان‌ها، موسسات و شرکت‌های وابسته و واحدهای انسانی)	درصد	۱۰۰	۳۰	در سه ماهه نخست سال جاری گزارش نهایی ارزیابی عملکرد سازمان مربوط به سال ۱۳۹۴ در بعد شاخص های عمومی و شاخصهای اختصاصی به همراه کلیه مستندات لازم در سامانه ارزیابی عملکرد درج گردیده است. برنامه های عملیاتی هر یک از واحدهای سازمان بعنوان مبنای ارزیابی عملکرد واحدها تهیه گردیده است.
۲۰۶	تهیه و تدوین گزارش تحلیلی و آسیب شناسی و ارائه گزارش خودارزیابی	درصد	۱۰۰	۲۰	طی سه ماهه نخست سال ۱۳۹۵، گزارشات تحلیلی حسب مورد در مورد عملکرد واحدهای سازمان خصوصی سازی تهیه گردیده است.
۳۰۶	اجرای دستورالعمل عملکرد کارمندان	درصد	۱۰۰	۲۰	در سه ماهه نخست سال جاری ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۴ کارکنان و مدیران انجام شد