

**ضمیمه «الف»: شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد سال‌های ۱۳۹۲، ۱۳۹۳ و ۱۳۹۴ دستگاه‌های اجرایی (سطح ملی) \***

ردیف	عنوان	واحد سنجش	هدف کمی	سقف امتیاز
<b>۱</b>	<b>برنامه مهندسی نقش و ساختار دولت (۲۴۰ امتیاز)</b>			
۱.۱	تهیه برنامه واگذاری تصدی‌ها	درصد	۱۰۰	۳۵
۲.۱	تهیه و اجرای برنامه ظرفیت‌سازی و توانمندسازی بخش غیردولتی برای اجرای تصدی‌ها	درصد	۱۰۰	۲۵
۳.۱	واگذاری حداقل ده درصد از خدمات و واحدهای عملیاتی	درصد	۱۰	۸۰
۴.۱	انجام اصلاحات در ساختار سازمانی مطابق با ضوابط مصوب	درصد	۱۰۰	۶۰
۵.۱	پیشنهاد تعیین سقف پست‌های سازمانی با رعایت راهبردهای فصل دوم قانون مدیریت خدمات کشوری	درصد	۱۰۰	۴۰
<b>۲</b>	<b>برنامه توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری (۲۰۰ امتیاز)</b>			
۱.۲	احصاء و اولویت‌بندی خدمات قابل ارایه از طرق الکترونیکی	درصد	۱۰۰	۱۵
۲.۲	اطلاع‌رسانی الکترونیکی در خصوص شیوه ارایه خدمات	درصد	۱۰۰	۲۵
۳.۲	ارایه فرم‌های مورد نیاز جهت انجام خدمات از طریق الکترونیکی (تعاملی)	تعداد	*	۲۰
۴.۲	ارایه خدمات به صورت الکترونیکی (تراکنشی)	تعداد	*	۳۰
۵.۲	ایجاد پایگاه اطلاعات داده‌های اختصاصی	تعداد	*	۲۵
۶.۲	واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان	تعداد	*	۲۰
۷.۲	الکترونیکی کردن فرآیندهای مشترک	درصد	۱۰۰	۲۵
۸.۲	مستندسازی و اصلاح تمامی فرآیندهای اختصاصی و مشترک مورد عمل	درصد	۱۰۰	۴۰
<b>۳</b>	<b>برنامه مدیریت سرمایه انسانی (۲۰۰ امتیاز)</b>			
۱.۳	تدوین برنامه ساماندهی نیروی انسانی	درصد	۱۰۰	۲۰
۲.۳	رعایت عدالت استخدامی در فضای رقابتی برای جذب نیروی انسانی	درصد	۱۰۰	۱۵
۳.۳	انجام فرآیندهای مربوط به استخدام و به کارگیری نیروی انسانی در بستر سامانه کارمند ایران	درصد	۱۰۰	۱۵
۴.۳	کاهش ۱۵ درصد کارکنان قراردادی مازاد بر سقف تبصره ماده ۳۲	درصد	۲۵	۲۵
۵.۳	کاهش دو درصد نیروی انسانی با اولویت کارکنان غیرتخصصی	درصد	۲	۲۰
۶.۳	ساماندهی فعالیت‌های پشتیبانی در قالب شرکت‌های پیمانکاری مشروط به استفاده از کارکنان قراردادی شده شرکت‌های خصوصی	درصد	۱۰۰	۱۰
۷.۳	ارائه آمار و اطلاعات نیروی انسانی در بستر الکترونیکی	درصد	۱۰۰	۱۰
۸.۳	اصلاح و بازنگیری شرایط تصدی مشاغل اختصاصی دستگاه	درصد	۱۰۰	۱۵
۹.۳	رعایت ضوابط و شرایط ارتقاء کارکنان در طبقات و رتبه‌های شغلی	درصد	۱۰۰	۱۰
۱۰.۳	نیازسنجی و برنامه‌ریزی آموزشی	درصد	۱۰۰	۲۰
۱۱.۳	اجرا و ارزشیابی آموزشی	درصد	۱۰۰	۲۰

**ضمیمه «الف»: شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد سال‌های ۱۳۹۲، ۱۳۹۳ و ۱۳۹۴ دستگاه‌های اجرایی (سطح ملی)** \*

ردیف	عنوان	واحد سنجش	هدف کمی	سقف امتیاز
۱۲.۳	انتخاب و انتصاب مدیران	درصد	۱۰۰	۲۰
<b>برنامه فناوری‌های مدیریتی (۱۱۵ امتیاز)</b>				
۱.۴	محاسبه هزینه تمام شده با قیمت تمام شده فعالیت‌ها و خدمات واحدها	تعداد	*	۳۵
۲.۴	اداره حداقل ۵ درصد واحدها بر اساس نظام قیمت تمام شده	تعداد	*	۴۰
۳.۴	تدوین استانداردهای ارائه خدمات	درصد	۱۰۰	۱۰
۴.۴	تطبيق فضاهای اداری دستگاه با دستورالعمل ماده ۳۹ ق.م.خ.ک	درصد	۱۰۰	۱۰
۵.۴	تحقق برنامه مدیریت سبز	درصد	۱۰۰	۲۰
<b>برنامه صیانت از حقوق مردم و سلامت اداری (۱۷۵ امتیاز)</b>				
۱.۵	سنجش میزان سلامت و فساد اداری بر اساس شاخص‌های مربوط	درصد	۱۰۰	۲۰
۲.۵	اجرای تکالیف قانونی سلامت اداری	درصد	۱۰۰	۲۰
۳.۵	اجرای طرح تکریم ارباب رجوع	درصد	۱۰۰	۲۵
۴.۵	نحوه اجرای قانون رسیدگی به تخلفات اداری در دستگاه	درصد	۱۰۰	۲۵
۵.۵	میزان ارتقای سلامت و کاهش فساد اداری در دستگاه	درصد	۳	۲۰
۶.۵	میزان ارتقای رضایت مردم	درصد	۵	۲۵
۷.۵	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	درصد	۱۰۰	۲۰
۸.۵	رسیدگی به شکایات مردمی در بستر سامد	درصد	۱۰۰	۱۰
۹.۵	ارتباطات مردم و دولت در بستر سامد	درصد	۱۰۰	۱۰
<b>برنامه نظارت و ارزیابی (۷۰ امتیاز)</b>				
۱.۶	انجام ارزیابی عملکرد دستگاه (با در نظر گرفتن سازمان‌ها، موسسات و شرکت‌های وابسته و واحدهای انسانی)	درصد	۱۰۰	۳۰
۲.۶	تهیه و توین گزارش تحلیلی و آسیب‌شناسی و ارائه گزارش خودارزیابی	درصد	۱۰۰	۲۰
۳.۶	اجرای دستورالعمل عملکرد کارمندان	درصد	۱۰۰	۲۰

\* با توجه به اینکه بازه زمانی ارائه گزارش عملکرد «شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد» سالانه می باشد، ارائه عملکرد در خصوص فعالیت‌های ۷ برنامه آن در نه ماهه سال جاری موضوعیت ندارد.